





PMQA 4.0

การพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

ประเทศไทย 4.0 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม  ผลักดันให้ภาครัฐต้องพลิกโฉมสู่ระบบราชการ 4.0  ให้เป็นที่พึง เชื่อถือและไว้วางใจของประชาชน ซึ่ง PMQA 4.0  เป็นเครื่องมือที่ใช้ประเมินการพัฒนาของส่วนราชการ



ลักษณะสำคัญขององค์การ

เริ่มจากให้ส่วนราชการเห็นภาพรวมขององค์การจากการทำลักษณะสำคัญขององค์การ แล้วทำการประเมินและพัฒนาดตนเอง แบ่งเป็น 6 หมวด และแสดงการบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ **สู่การเป็นราชการ 4.0** ในหมวด 7 

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กพร.สศ.
วันที่ 27 เม.ย. 61 NO.4

หมวด 1 การนำองค์การ

บทบาทของผู้นำในการชี้นำเพื่อให้เกิดความสำเร็จอย่างยั่งยืน

วางแผนยุทธศาสตร์ แผนขับเคลื่อนที่มีประสิทธิผล ติดตามการบรรลุเป้าหมาย และการแก้ไขปัญหา

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มีระบบข้อมูล สารสนเทศ บริการประชาชนที่ทันสมัย มีการตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มต่างๆ

การวัด วิเคราะห์ มีประสิทธิภาพ ทันเวลา เชิงรุก ใช้ความรู้และบริหารจัดการที่เป็นดิจิทัล

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

มีระบบจัดการและพัฒนาที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ สร้างแรงจูงใจ ก้าวทันเทคโนโลยี

บริหารจัดการ กระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล สร้างนวัตกรรม ปรับปรุงระบบปฏิบัติการ

หมวด 6 การมุ่งเน้นการระบบปฏิบัติการ

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ให้ส่วนราชการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ ซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติใน 6 หมวด ที่สะท้อนความสามารถการบริหารจัดการ แก้ไขปัญหา การพัฒนา ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย วิเคราะห์ความสัมพันธ์กับกระบวนการเพื่อสร้างนวัตกรรม ในการแก้ไขปรับปรุงองค์การในระดับปฏิบัติการและองค์การ ที่ส่งผลลัพธ์ให้ดีขึ้น